

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.
Beschrijving: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het kunnen verstrekken van een eindejaarsgeschenk ten behoeve van de medewerkers van de gemeente Tilburg. Het gaat om het eindejaarsgeschenk in december 2026 en december 2027, optioneel in december 2028. omvang
Identificatiecode van de procedure: 18bfb5d5-27d2-48cf-84d2-81d6936afddc
Interne identificatiecode: 2026/029/PEO/LS
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 18530000 Geschenken en beloningen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.
Beschrijving: Aanbestedende dienst is op zoek naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten die toeziet op: Het kunnen verstrekken van een eindejaarsgeschenk ten behoeve van de medewerkers van de gemeente Tilburg. Het gaat om het eindejaarsgeschenk in december 2026 en december 2027, optioneel in december 2028. omvang
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 18530000 Geschenken en beloningen
Opties:

Beschrijving van de opties: één optionele verlenging tot en met 31 december 2029 in te roepen door de Aanbestedende dienst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/08/2026

Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: één optionele verlenging tot en met 31 december 2029 in te roepen door de Aanbestedende dienst.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: KC1Samenwerking lokale ondernemers en goede doelen

Beschrijving: Beschrijf in maximaal 2 bladzijdes A4 (lettergrootte minimaal pt 10). • Op welke wijze dat de inschrijver lokale ondernemers en (lokale) goede doelen de kans geeft om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze zorgt inschrijver voor een divers aanbod; • Welke voorwaarden inschrijver zelf nog stelt aan de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze inschrijver het een aantrekkelijk project maakt voor lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen; • Op welke wijze inschrijver ervoor zorgt dat het kassasysteem van lokale ondernemers aansluit bij dat het eindejaarsgeschenk digitaal kan worden ingeleverd; • Op welke wijze inschrijver de betaling richting de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen organiseert.

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC2 Klantenservice & gebruikersgemak
Beschrijving:	Beschrijf in maximaal 1 bladzijdes A4 (lettergrootte minimaal pt 10). • Op welke wijze inschrijver de klantenservice inricht waar deelnemers terecht kunnen met hun vragen of voor hulp bij bestellen. Denk hierbij aan vakkundigheid medewerkers, bereikbaarheid, klachtenafhandeling ; • Op welke wijze inschrijver de kundigheid van de medewerkers van de klantenservice borgt op het gebied van ondersteunen van de doelgroep; • Op welke wijze de klantenreis eruit ziet voor een medewerker (wat voor soort bon ontvangen zij, hoe deze te besteden is, ontvangen zij een herinnering als ze de bon nog niet besteed hebben?) • Op welke wijze inschrijver zorgdraagt dat de klantenservice (of een andere afdeling) ook in staat is de aangesloten lokale ondernemers en (lokale) goede doelen te ondersteunen bij eventuele vragen; • Op welke wijze inschrijver de online omgeving zo gebruiksvriendelijk mogelijk inricht met het oog op de beoogde medewerkers. Denk hierbij aan niveau taalgebruik minimaal B1 niveau, laagdrempelig, beeldgebruik.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	KC3. Samenwerking Opdrachtgever, uitvoering en ontzorging
Beschrijving:	Beschrijf in maximaal 2 bladzijdes A4 (lettergrootte minimaal pt 10). • De planning van de opdrachtnemer vanaf gunning opdracht tot start van uitvoering; • Op welke wijze inschrijver de administratieve en financiële afhandeling van het verzilverde eindejaarsgeschenk inricht en wat verwachtingen hierin zijn van Opdrachtgever; • Op welke wijze inschrijver de monitoring zoals genoemd in het Programma van Eisen, H2 contractmanagement verzorgd en op welke wijze gepresenteerd wordt aan opdrachtgever.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
	Inschrijver dient bij Inschrijving een commissie percentage per verzilverde voucher af te geven voor de uitvoering van de Opdracht. De commissie omvat alle kosten. Dit dient te gebeuren door indiening van het volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend document voor prijsopgave: prijzenblad in Bijlage 8. Inschrijver is gehouden aan het door Aanbestedende dienst voorgeschreven document voor prijsopgave en de geformuleerde uitgangspunten zoals deze onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken. Het niet voldoen aan deze uitgangspunten leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Inschrijver die wijzigingen en/of aanvullingen heeft aangebracht in het format van het prijzenblad wordt eveneens gesanctioneerd met uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Voor Opdrachtgever is het van belang dat het bedrag van EUR 40 inclusief btw volledig ten goede komt aan het product voor de deelnemer. Hier mag Opdrachtnemer dus geen bedrag van 'afromen' voor de eigen dienstverlening of bij de lokale ondernemer. Het werkelijk bestede bedrag door de deelnemer aan het eindejaarsgeschenk

Beschrijving: brengt Opdrachtnemer maandelijks in rekening bij Opdrachtgever. - Plafond commissie percentage Bij deze Opdracht geldt een plafond voor het commissie percentage. Inschrijvingen met een inschrijfsom hoger dan het vastgestelde plafond percentage van 25% worden niet geaccepteerd en als ongeldig aangemerkt. - Bodem commissie percentage Bij deze Opdracht geldt een Bodem voor het commissie percentage van 10%. Inschrijvingen met een inschrijfsom lager dan het vastgestelde Bodem commissie percentage wordt niet geaccepteerd en als ongeldig aangemerkt. Indien gunning uitgaat naar Inschrijver dan dient de uitvoering van de Opdracht te gebeuren volgens de toegevoegde waarde en het onderscheidend vermogen waarmee door Inschrijver is ingeschreven. Hier dient Inschrijver met het offren van de prijs rekening mee te houden. De opening van de prijzenkluis op TenderNed plaats na de beoordeling van het subcriterium Kwaliteit door de beoordelingscommissie. De Inschrijfprijs van Inschrijver wordt derhalve niet op voorhand bekend gemaakt aan de beoordelingscommissie.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/05/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425484>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425484>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/06/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/06/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering : Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Mevr. L. Stevens

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 2828bf52-f3a3-4ef7-9a82-e751fa788366-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: 26 mei 12.00 uur ipv 25 mei 12.00 uur als deadline voor het stellen van vragen.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 3aab0755-a34b-4588-8ef8-3744cff0c4f4 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 18/05/2026 18:29 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands